

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
А.Г. Муль

31.01.2025

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД №203
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I.Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствие с установленным нормативными правовыми актами.	30 апреля, 2025 года	Попова Е. В., руководитель образовательной организации
II.Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг	Устранение негативных замечаний,	30 августа, 2025 года	Попова Е. В., руководитель образовательной

удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг		организации
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Рассмотреть вопрос организации парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рассмотреть вопрос оборудования санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Направить соответствующие предложения в комитет по образованию города Барнаула.	30 августа, 2027 года	Попова Е. В., руководитель образовательной организации
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Подготовить план мероприятий, направленных на создание условий по доступности услуг для инвалидов	30 августа, 2025 года	Попова Е. В., руководитель образовательной организации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов	30 августа, 2025 года	Попова Е. В., руководитель образовательной организации

первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.		
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	30 августа, 2025 года	Попова Е. В., руководитель образовательной организации
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организация и проведение не менее трёх семинаров с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	30 августа, 2025 года	Попова Е. В., руководитель образовательной организации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора	Позиционирование положительного опыта работы школы через: СМИ разного уровня, школьный сайт и систему АИС «Сетевой город. Образование», родительские собрания, Дни открытых дверей,	30 августа, 2025 года	Попова Е. В., руководитель образовательной организации

организации)	совместные мероприятия с родителями, социальные акции в микрорайоне школы.		
---------------	--	--	--